



**Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания
"Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста "Сосновый бор"
в р.п. Вешкайма"**

433100, Ульяновская область,
р.п. Вешкайма, а/я 1
тел./факс: 8 (84 243) 2-22-46, бухг.: 2-12-81
ИНН 7305002372, КПП 730501001,
ОГРН 102730076947

Порядок и условия предоставления услуг

Учреждение оказывает платные услуги потребителям на условиях свободного волеизъявления потребителя и/или заказчика.

Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, режиме работы;
- Сведения о лицензировании медицинской деятельности, сроке ее действия, и органе ее выдавшей;
- Сведения об администрации учреждения;
- Перечень видов услуг, предоставляемых учреждением за плату с указанием их цены (прейскурант);
- Условия предоставления и получения платных услуг;
- Сведения о возможности учреждения по предоставлению сервисных услуг и услуг повышенной комфортности за дополнительную плату;
- Сведения о правах, обязанностях, ответственности граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся в учреждении;
- О контролирующих организациях, с указанием адресов и телефонов.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа учреждения, положение о его отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

При предоставлении платных услуг руководитель учреждения обязан:

- издать приказ об организации работы по предоставлению платных услуг, предусматривающий перечень платных услуг;
- приказом назначить ответственного за организацию платных услуг и определить круг его обязанностей должностной инструкцией;
- при необходимости оформить трудовые отношения с работниками, занятыми в предоставлении платных услуг;
- организовать оплату труда работников, непосредственно занятых оказанием платных социальных, медицинских и иных услуг;
- обеспечить надлежащее качество предоставляемых платных услуг.

Учреждение, в лице руководителя имеет право предоставлять скидки на предоставление платных услуг для наибольшего привлечения потребителей услуг с целью улучшения финансового состояния Учреждения. Под скидкой понимается снижение цены на платную услугу, установленной действующим Прейскурантом цен.

Учреждение предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии **информированного добровольного согласия** потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) **по его требованию и в доступной для него форме информацию:**

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Все виды платных медицинских и иных услуг оказываются штатными работниками учреждения в основное рабочее время и вне рабочее время.